



COOPERATIVA  
SOCIALE  
PERSONA

## Politiche per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza della Cooperativa Sociale Persona

La Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza definita dal CdA è costituita da una raccolta di obiettivi concreti e misurabili che vedono come risultato finale il raggiungimento della missione che la **Cooperativa Sociale Persona** si pone come mezzo principale per il raggiungimento di un insieme di valori condivisi e diffusi a tutto il personale. Gli obiettivi, di carattere generale, sono sottoposti a verifica periodica ed in occasione di modifiche apportate alla mappatura dei processi, alla struttura ed alle attività dell'azienda. La politica si compone di una MISSION e degli OBIETTIVI sotto indicati.

### MISSION

La **Cooperativa Sociale Persona** è una Cooperativa sociale di tipo B che ha come mission quella di essere riconosciuta dagli enti del territorio e dalle aziende come partner affidabile nel mercato delle pulizie, come da oggetto della certificazione ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 in revisione corrente. Le norme volontarie sono scelte per andare oltre a quanto già previsto dalla legislazione vigente.

Tale risultato si deve coniugare con un secondo aspetto fondamentale che caratterizza l'attività della Cooperative e che prevede l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Per noi l'inserimento lavorativo si realizza con la restituzione dello status di cittadinanza attraverso il lavoro a soggetti che ne sono privati dalle difficoltà generate dal disagio mentale e sociale. L'applicazione del Sistema di Gestione Integrato non è solo un obiettivo, ma anche un mezzo irrinunciabile per accompagnare tali soggetti nel loro percorso di riappropriazione della cittadinanza.

### OBIETTIVI

Il mantenimento del Sistema di Gestione Integrato ed i processi di miglioramento sono la miglior garanzia per il Cliente e tutte le parti interessate.

Gli obiettivi dei sistemi di gestione della **Cooperativa Sociale Persona** sono i seguenti:

- La soddisfazione del Cliente, non solo attraverso il mantenimento ed il miglioramento degli standard qualitativi dei servizi erogati, ma anche attraverso un servizio rapido ed efficiente in considerazione di richieste particolari del cliente;
- Il consolidamento degli attuali Clienti con l'offerta di servizi per eventi straordinari e ricerca di nuovi clienti;
- Il coinvolgimento del personale nella mission della Cooperativa ed il raggiungimento della sua soddisfazione attraverso un continuo miglioramento della professionalità, con programmi annuali di formazione coinvolgenti;
- Il mantenimento della flessibilità, da sempre considerato il punto di forza dell'azienda;
- La capacità di ciascuno di collaborare per diminuire i costi interni con soluzioni che possono nascere dall'analisi dell'operatività quotidiana e dal contributo di ogni singolo socio;
- Il rispetto delle leggi, norme, regolamenti applicabili alle attività della Cooperativa;
- Operare per la prevenzione dell'inquinamento, per l'utilizzo con la massima efficienza delle risorse naturali per quanto applicabile e compatibilmente con le attività ed i mezzi utilizzati, per la riduzione dei rifiuti prodotti;
- Operare per migliorare gli indicatori della sicurezza, in particolare l'incidenza infortunistica e la gestione dei mancati incidenti in ottica preventiva;
- Istituire e mantenere un rapporto di collaborazione ed apertura verso gli organismi di vigilanza, le parti interessate, il vicinato.

Per il raggiungimento di tali obiettivi il CdA si impegna pertanto a:

- definire e formulare annualmente un programma di miglioramento per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, specificandone i singoli obiettivi secondo quanto indicato nel Piano annuale della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza, privilegiando azioni preventive;
- sorvegliare la corretta applicazione di quanto definito nella documentazione relativa al Sistema di Gestione Integrato;
- far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali la presente Politica, mediante la sua divulgazione e spiegazione, oltre che rendendola disponibile al pubblico;
- rendere disponibili mezzi e risorse adeguate al conseguimento degli obiettivi prefissati, dotando il personale della necessaria indipendenza ed autonomia;
- coinvolgere tutti i collaboratori, secondo attribuzioni e competenze, aumentando la consapevolezza che operare rispettando le regole definite dai sistemi sono elementi di estrema importanza per migliorare costantemente.

Il Presidente **Marica Dengo**

26/05/2022